

# Pressemitteilung

Pressestelle

الجمعة 24.04.2020

**مجلس إدارة المدينة سيفتح أبوابه مجدداً أمام العامة اعتباراً من يوم الاثنين 04.05.2020: لكن الدخول**

**سيكون بموعد مسبق فقط**

تم إغلاق مكاتب مجلس إدارة مدينة توبنغن أمام المواطنين وحركة المرور غير المسجلة منذ تاريخ 17.03.2020. هذا الإجراء كان ضرورياً جداً للحد قدر الإمكان من انتشار فيروس كورونا. ولكن واعتباراً من تاريخ 04.05.2020 سُنْفَتَح أبواب الأقسام الرئيسية أمام المواطنين بشكل منظم. هذا يعني أن مجلس إدارة المدينة سيعاود افتتاح بعضاً من فروعه للعامة، بشرط إجراء اتصال هاتفي قبل الحضور الشخصي إلى البناء مع القسم المطلوب والاتفاق على موعد محدد مع الموظف. في جميع الحالات يجب تحديد موعد مسبق من موظفي الاستقبال من القسم المطلوب. كما سيقوم الحرس على باب المبنى من التأكد من وجود موعد مسبق مع القسم المطلوب، وسيطلب من جميع المراجعين ارتداء الكمامة، وضع شال على الوجه لتغطية الفم والأنف سيكون كافياً أيضاً. بالإضافة لاتخاذ جميع إجراءات الوقاية والنظافة العامة داخل المبنى. وفي الحالات الطارئة يمكن الحصول على كمامة من المبنى.

كما سيتم استئناف العمل بقسم رخصة القيادة وإمكانية الوصول إلى المكاتب بشكل منتظم، حيث سيُسمَح أيضاً الانتظار بقاعة الانتظار للمراجعين القادمين من أجل رخصة القيادة أو لمكتب شؤون اللاجئين.

لكن سيبقى مطعم الإدارة مغلقاً أمام العامة وسيقتصر الدخول إليه على الموظفين.

الحصول على الاستشارة والمساعدة من الأقسام مختلفة مثل (قسم الأسرة، رعاية الأطفال والمراهقين، وقسم رعاية المسنين، ومكاتب الإرشاد) مسموح ولكن بشرط ارتداء الكمامة ومن الضروري هنا أيضاً أخذ موعد مسبق عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

من الضروري التنويه إلى أن مجلس إدارة المدينة لا يزال يحاول التخفيف من الاتصال المباشر بين الناس والموظفين للحد من خطر انتشار الوباء والمواعيد التي سيتم تحديدها ستكون فقط للحالات والمسائل التي لا يمكن معالجتها عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

لمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة الموقع التالي: [www.kreis-tuebingen.de](http://www.kreis-tuebingen.de)