

**Beschaffung eines Kunden-/
Besuchersteuerungssystems (Online-Termin-
vereinbarung, Kundenaufrufsystem)**
(2020/16.02)

[0350067]

- a) **Landratsamt Tübingen**
Wilhelm-Keil-Str. 50
72072 Tübingen
Deutschland, Baden-Württemberg
Telefonnummer: +49 7071 2071218
Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:
Siehe oben
Zuschlag erteilende Stelle: Siehe oben
- b) Art der Vergabe: Öffentliche Ausschreibung
- c) **Art der Leistung:** Beschaffung eines Kunden-/
Besuchersteuerungssystems (Online-Termin-
vereinbarung, Kundenaufrufsystem)
Menge und Umfang: Im Landratsamt Tübingen soll im Bereich der Kundenmobilität mit hoher Priorität die Digitalisierung von Bürgerdiensten vorangetrieben werden. Hierzu wird eine Online-Terminvereinbarungsmanagementlösung zur Steuerung des Kundenverkehrs des Landratsamtes Tübingen in den Bereichen mit den häufigsten persönlichen Kundenkontakten (KFZ-Zulassungsstelle, Führerschein, Asylbehörde) beschafft. Durch das zu beschaffende System soll es unseren Kunden ermöglicht werden, individuelle Termine bei dem zuständigen Sachbearbeiter über die neu zu implementierende Online-Terminvereinbarungslösung buchen zu können.
Ort der Lieferung:
Landratsamt Tübingen
Wilhelm-Keil-Straße 50, 72072 Tübingen
- d) Vergabe in Losen: Nein
- e) Nebenangebote sind: generell nicht zugelassen
- f) Ausführungs-/Lieferfrist:
Beginn: 01.10.2020; Ende: 31.12.2020;
Bemerkung zur Lieferfrist:
Das Kunden-/ Besuchersteuerungssystem wird zeitnah - noch in 2020 - benötigt.;
- g) Anschrift der Stelle, die die Vergabeunterlagen herausgibt: Staatsanzeiger für Baden-Württemberg GmbH Breitscheidstraße 69 70176 Stuttgart Deutschland
Anforderung digitaler Vergabeunterlagen unter: <http://www.Vergabe24.de>
- h) Anschrift der Stelle, bei der die Verdingungsunterlagen eingesehen werden können:
Landratsamt Tübingen
telefonische Voranmeldung und Terminvereinbarung unter 0049 7071/2071218
Wilhelm-Keil-Str. 50, 72072 Tübingen
- i) Zahlungsbedingungen und -weise:
Vergabeunterlagen in Papierform (inkl. CD):
42.05 Euro inkl. MwSt.
Alternativ auf CD 21,63 Euro inkl. MwSt.
Die Unterlagen können nach kostenfreier Registrierung und Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats unter [vergabeunterlagen.vergabe24.de](http://www.vergabeunterlagen.vergabe24.de) mit Angabe der Vergabeunterlagen-ID 182240 als Poststück angefordert werden.
Vergabeunterlagen per Download: 21.03 Euro inkl. MwSt. Die Unterlagen können nach Abschluss einer kostenpflichtigen Zugangsvereinbarung unter <http://www.Vergabe24.de> eingesehen und heruntergeladen werden.
- k) **Ablauf der Angebotsfrist (Öffnungstermin,
Datum und Uhrzeit): 22.09.2020 10:00**

Bieter sind bei der Öffnung der Angebote nicht zugelassen

- l) Höhe der Sicherheitsleistungen: -
- m) Wesentliche Zahlungsbedingungen:
Nach § 17 VOL/B und ggf. Besonderen und Zusätzlichen Vertragsbedingungen
- n) Mit dem Angebot ggf. vorzulegende Unterlagen (z. B. Eignungsnachweise): Etwaige geforderte Eignungsnachweise sind in den Vergabeunterlagen genannt. U.a. sind auf Verlangen vorzulegen: In den letzten 3 Geschäftsjahren wurden Leistungen ausgeführt, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.
Weitere Eignungsnachweise vgl. Vergabeunterlagen.
- o) Ablauf der Zuschlags- und Bindefrist:
30.10.2020
- p) Zuschlagskriterien: Die Zuschlagskriterien sind in den Vergabeunterlagen genannt.
- q) Weitere Angaben: -

www.kreis-tuebingen.de